



## Eolian Holidays Internet Tourism Service Agency

Via Maddalena, 8 - 98055 Lipari (ME)

Tel. 090.9880456 - Fax 090.9880456

E-mail: [clienti@vacanzeolie.it](mailto:clienti@vacanzeolie.it) - [www.vacanzeolie.it](http://www.vacanzeolie.it)

P.Iva 02662930839

### CONDIZIONI GENERALI

#### 1) Locazioni.

Le locazioni sono concluse dalla Eolian Holidays in nome e per conto dei proprietari ai prezzi indicati nel sito Internet. La "Vacanzeolie.it" indica la qualità della casa in seguito a valutazioni oggettive e soggettive per dare una indicazione di massima al cliente. I letti segnati con il simbolo "+" sono posti letti aggiunti disponibili nelle case, quasi sempre ininfluenti ai fini del prezzo

#### 2) Prenotazioni.

Le prenotazioni saranno ritenute valide dopo una conferma telefonica o via e-mail e la ricezione della caparra di prenotazione relativa agli importi delle locazioni e verranno confermate per iscritto tramite fax o e-mail.

#### 3) Pagamenti.

Entro 5 giorni dalla conferma telefonica dovrà pervenire un acconto del 30% e € 15 quali spese di segreteria.

Il saldo dovrà pervenire 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno.

Per prenotazioni effettuate nei 30 giorni prima di tale data dovrà pervenire l'intero importo.

Chi lascerà decorrere tali termini senza aver effettuato i versamenti verrà considerato rinunciatario ed autorizza di fatto ad annullare la prenotazione.

Nel prezzo delle locazioni sono inclusi i costi d'acqua, luce, gas ed è esclusa la biancheria e qualsiasi prestazione accessoria durante il soggiorno, salvo dove diversamente specificato. All'arrivo i clienti pagheranno, il deposito cauzionale, le spese di pulizia della casa, l'eventuale biancheria richiesta, eventuali extra se previsti e richiesti quali aria condizionata o riscaldamento.

#### 4) Deposito cauzionale.

Al momento dell'arrivo nell'alloggio il cliente è tenuto a versare la somma di € 100,00 (o altro importo) a titolo di deposito cauzionale infruttifero, che gli verrà restituito alla partenza alla riconsegna delle chiavi previa deduzione degli eventuali danni causati nella casa.

L'importo della cauzione può essere diverso da quello qui indicato, per scelta del proprietario o maggiore qualità della casa fa quindi fede quanto specificato sulla descrizione presente in Internet.

La presenza di animali va indicata all'atto della prenotazione telefonica e va autorizzata per iscritto dall'agenzia in sede di invio documenti di conferma.

#### 5) Numero di persone.

Possono alloggiare nell'immobile un numero di persone (adulti+bambini) non superiore a quello indicato sulla scheda descrittiva della casa. La presenza di persone in più è causa di rescissione contestuale del contratto senza alcun onere di risarcimento. Fanno eccezione accordi diversi presi in sede di prenotazione (ad es. in merito alla presenza di bambini piccoli che necessitano di culle o dormono con i genitori).

#### 6) Arrivi e partenze.

Gli arrivi avverranno dopo le h. 17.00 del giorno previsto per l'arrivo, le partenze avverranno entro le h. 10.00 del giorno previsto per la partenza. Data la frequente non corrispondenza degli orari dei mezzi di trasporto necessari per gli arrivi e le partenze, è possibile modificare gli ingressi e le uscite previo accordo con l'incaricato e sempre compatibilmente con le esigenze degli altri clienti uscenti od entranti. Qualsiasi modifica agli orari di arrivo e di partenza va quindi concordata preventivamente con l'incaricato della casa ed è subordinata all'accettazione di quest'ultimo. E' fatto obbligo al cliente di chiamare l'incaricato almeno 2 giorni prima dell'arrivo per definire orario e luogo dell'appuntamento.

Tutte le spese per i trasporti di persone e bagagli da porti, aeroporti etc, sono a carico dei clienti.

#### 7) Dotazioni.

Gli alloggi sono forniti di dotazioni per la cucina (quali piatti, bicchieri, pentole) ed accessori (quali scopa, paletta, mocio, 1 coperta per posto letto) e mobilia (quali tavolo e sedie per la cucina, armadi, reti e materassi) sufficienti per il numero di persone previste nella casa.

Sono a discrezione del proprietario altri accessori quali sedie a sdraio, tavoli e sedie da esterno. Esigenze e richieste particolari vanno precisate all'atto della prenotazione.

I letti sono completi di coprimaterassi, copriguanciali e copriletti. È esclusa la biancheria (bagno/letto/tavola) che il cliente potrà portare personalmente. Quando è possibile, essa si potrà noleggiare facendone richiesta all'incaricato. Per la biancheria da letto si richiede di cambiarla almeno una volta alla settimana.

Gli elettrodomestici presenti in casa vanno controllati all'arrivo, la riparazione di eventuali guasti verificatisi durante la

locazione sono a carico dei clienti. Trattandosi a volte di isole o luoghi dove è difficile reperire tecnici o trovare negozi di elettrodomestici od effettuare trasporti di materiale, le riparazioni e le sostituzioni verranno effettuate nei tempi compatibili con le singole realtà locali. I clienti provvederanno a farsi sostituire direttamente dal distributore le bombole di gas esaurite e verrà loro rimborsato l'importo speso o potranno chiedere all'incaricato di provvedere nei tempi a lui più consoni.

## **CONDIZIONI GENERALI - pagina 2**

### **8) Ordine e pulizia.**

Le case vengono consegnate pulite e in ordine. Gli accessori per le pulizie sono in casa; i detersivi e le spugnette sono a carico dei clienti. I costi per la consegna della casa e le pulizie finali (che consistono in un ripasso pulendo con detersivi disinfettanti i pezzi igienici del bagno ed il lavello della cucina; scopare e lavare a terra; controllo dotazioni) vanno in genere da un minimo di 25€ ad un massimo di € 60, e sono comunque specificati in internet per ogni casa.

Occasionalmente possono essere richiesti costi maggiori per case con caratteristiche particolari di grandezza, posizione o disposizione interna. Animali: nel caso in cui è stato permesso portare animali, l'importo delle pulizie finali verrà aumentato di € 10,00. Qualora la locazione con presenza di animali riguardasse periodi superiori alla singola settimana, le pulizie finali dovranno essere eseguite ogni fine settimana ed il relativo importo dovrà essere pagato in un' unica soluzione all'arrivo all'incaricato.

I clienti devono provvedere: a lavare le stoviglie; svuotare il frigorifero; buttare tutta la spazzatura; rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, coperte, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa.

È fatto obbligo di usare almeno un lenzuolo tra il materasso e la persona, anche quando si utilizzano sacchi a pelo. La mancata applicazione può comportare addebiti per lavaggio di coprimaterassi e/o copriletti. Tutte le inadempienze comporteranno addebiti valutati volta per volta dall'incaricato stesso.

A consegna avvenuta, i guasti causati dal cliente o di ordinaria manutenzione (intasamento WC e lavandini, distacchi di prese, danni ad attrezzature o all'immobile, coprimaterassi e/o copriquanciali e/o copriletti macchiati, stoviglie rotte, lampadine fulminate, etc.) verranno addebitati al cliente e gli importi trattenuti direttamente dal deposito cauzionale o richiesti a conguaglio qualora eccedenti la somma della cauzione. Nei casi dubbi o quando non è possibile intervenire o quantificare subito il danno, l'incaricato tratterà l'intera cauzione e restituirà l'eventuale differenza insieme alla giustificazione della spesa affrontata, fatta salva la richiesta tramite l'agenzia dell'invio di un eventuale conguaglio per danni di importo maggiore.

### **9) Annullamenti e modifiche**

Tutti gli annullamenti e le modifiche devono essere confermati per iscritto dal cliente.

1)Annullamenti effettuati dai clienti per le prenotazioni fatte comporteranno (oltre la perdita delle spese d'iscrizione) le seguenti penalità calcolate sempre sull'intero importo del soggiorno:

- a)nessuna penale fino a 30 giorni prima della data di inizio soggiorno;
- b)30% da 30 giorni prima fino a 7 giorni prima della data di inizio;
- c)100% da 7 giorni prima fino alla data d'inizio.

Ai fini delle penali si intende tutto il soggiorno come un unico periodo non scindibile nelle singole settimane, la data di riferimento per il conteggio dei giorni è sempre quella dell'inizio del soggiorno, qualunque sia la settimana annullata.

2)Mancato arrivo o no show: decorse 24 ore dal mancato arrivo e senza comunicazione pervenuta e successivi accordi, la Eolian Holidays si riterrà libera da ogni impegno e riacquisterà la disponibilità dell'immobile senza alcun onere a suo carico;

3)Modifiche di prenotazioni già fatte: il cliente potrà effettuare senza penali variazioni dei periodi locativi sulla stessa casa salvo disponibilità ed eventuali conguagli e almeno 3 settimane prima dalla data di inizio soggiorno. Variazioni di periodi con scelta di di abitazioni diverse verranno considerate annullamenti e comporteranno l'applicazione delle penali in uso.

4)Annullamenti da parte della Eolian Holidays o del proprietario della casa. Se l'annullamento è dovuto ad espressa volontà o ad incuria grave che non consente la fruizione di parte o dell'intero soggiorno verranno rimborsate le somme pagate in parte o in tutto a seconda del periodo di fruizione o verrà proposta quando possibile una soluzione alternativa, escludendo ogni altro rimborso per danni morali o materiali subiti dai clienti. Se l'annullamento è dovuto a cause di forza maggiore che impediscono il regolare svolgimento del soggiorno qualora queste non vengano rimosse entro 72 ore dal verificarsi dell'evento o non fosse possibile cambiare casa, verranno rimborsati tutti gli importi incassati per il soggiorno o per la parte di esso non fruita ad eccezione delle spese di iscrizione, sempre escludendo ogni altro rimborso per danni morali o materiali subiti dai clienti. In ogni caso, le somme rimborsate non potranno superare l'importo incassato dalla Eolian Holidays al netto della quota di segreteria.

### **10) Reclami.**

Ogni alloggio è stato visitato e controllato da personale della Eolian Holidays o da collaboratori esterni e le descrizioni e le fotografie presenti in Internet sono veritiere e fatte in buona fede. Decliniamo sin d'ora ogni responsabilità per eventuali modifiche introdotte dal proprietario o avvenute successivamente alla nostra visita a nostra insaputa. Eventuali guasti vanno immediatamente segnalati all'incaricato delle case e verranno riparati nel più breve tempo possibile, ma sempre compatibilmente alla reperibilità di materiale e di personale in ciascuna località. Eventuali reclami vanno segnalati immediatamente od al massimo entro 48 ore dall'arrivo. In difetto di ciò o di una nostra esplicita autorizzazione i clienti che abbandoneranno l'alloggio prematuramente perderanno ogni diritto od un eventuale rimborso dell'affitto non goduto. Qualsiasi reclamo segnalato al termine del soggiorno o dopo la partenza non verrà preso in alcuna considerazione.

### **11) Foro.**

Foro competente per qualsiasi controversia è l'Autorità Giudiziaria di Barcellona P.G.